

5.8

Cadena de suministro

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La gestión de la cadena de suministro es un asunto cada vez más crítico en la gestión de la compañía. Una adecuada gestión de la cadena de suministro nos permite identificar y gestionar los riesgos (regulatorios, operacionales, reputacionales, etc) asociados a la misma, así como aprovechar las oportunidades de colaboración y creación de valor compartido con nuestros proveedores.

Un aspecto clave que abordamos en la gestión de nuestra cadena de suministro es el mayor conocimiento de nuestros proveedores, aprovechando las oportunidades de colaboración y creación de valor compartido con los mismos. Asimismo, una mayor información sobre nuestra cadena de suministro nos permite identificar y gestionar de manera más eficiente los riesgos asociados a la misma.

Plan de Gestión Sostenible

Principales líneas 2018

- Definición de un modelo de integración de información de proveedores, que incluye:
 - Definición del nivel de riesgo ambiental, social y ético para las familias de productos y servicios y para los proveedores de los mismos.
 - Definición e implantación de requisitos de homologación de acuerdo con los niveles de riesgo de los proveedores.
 - Seguimiento y actualización de la información de proveedores.
 - Integración de toda la información de proveedores (homologación, fiabilidad, evaluaciones ESG, etc.) en una base de datos única y visible para todos los usuarios de esta información.
- Continuación en la realización de auditorías a proveedores críticos a través de la participación en el *working group* de Achilles.

Líneas 2019

- Análisis de riesgo de ciberseguridad de los proveedores.
- Monitorización continua de riesgo de cumplimiento legal y riesgo reputacional en todos los proveedores homologados.
- Análisis de familias para la incorporación de requisitos de homologación de compra de productos verdes (ej. productos y materiales de oficina, etc).
- Finalizar la integración de toda la información de proveedores (homologación, fiabilidad, evaluaciones ESG, etc) de distintas plataformas en una base de datos única de proveedores.
- Seguimiento de auditorías de socios para la optimización del proceso de homologación de proveedores en las sociedades participadas.

1.382

proveedores homologados

24%

de pedidos evaluados en análisis de fiabilidad

95

proveedores auditados externamente en ámbitos financiero, ético, ambiental y social

65,27%

de proveedores homologados son críticos

53,5%

de proveedores homologados evaluados con criterios RSC

Nuestra cadena de suministro [\[GRI 102-9\]](#)

Para trabajar con Enagás, los proveedores deben pasar un riguroso proceso de homologación. La compañía cuenta actualmente con 1.382 proveedores homologados, que se clasifican en familias según los productos o servicios que ofrecen¹.

- Proveedores de obras y servicios: proveedores IT & comunicaciones, ingenierías, etc. En 2018, 601 proveedores de servicios han realizado trabajos en las instalaciones de Enagás. [\[GRI 102-8\]](#)
- Proveedores de suministros: proveedores de equipamiento eléctrico, fabricantes de tuberías, fabricantes de máquinas rotativas, proveedores de equipos de instrumentación y control, entre otros.

Las familias de productos o servicios se clasifican en niveles en función del impacto en la seguridad de la operativa de la compañía debido a un mal funcionamiento o un mal servicio. Los proveedores de productos o servicios cuyo fallo o servicio supongan un mayor impacto en la seguridad de la operativa de la compañía son denominados principales o críticos (niveles 1 y 2).

Enagás cuenta con 902 proveedores principales homologados. En 2018 se ha comenzado a trabajar con 19 nuevos proveedores y se ha dejado de trabajar con 29 por cese de actividad, integración en terceros o por incumplimiento de contrato. [\[GRI 102-10\]](#)

Volumen de gestión de proveedores [\[GRI 204-1\]](#)

	Obras y servicios	Suministros
Número de pedidos	3.886 (el 97% local)	6.263 (el 99% local)
Importe pedidos (M€)	128,4 (el 91% local)	62,6 (el 72% local)

⁽¹⁾ El importe de los pedidos de la planta de GNL Quintero en Chile representa menos de un 8% del importe total de Enagás, por lo que en este capítulo no se incluyen los datos relativos a la cadena de suministro de GNL Quintero. En cuanto a la gestión de la cadena de suministro en Chile, se siguen procesos de homologación y evaluación de riesgos ambientales, sociales y éticos similares a los descritos en el presente capítulo.

Gestión de riesgos de la cadena de suministro

Enagás ha identificado los ámbitos de gestión de la cadena de suministro en los que pueden existir riesgos para el negocio y para nuestros grupos de interés. Estos ámbitos, que cubren tanto aspectos económicos, como éticos, ambientales y sociales, constituyen la base sobre la que se fundamentan las evaluaciones que realizamos a nuestros proveedores en los distintos procesos de compras. Los ámbitos analizados son: [\[GRI 308-2, GRI 414-2\]](#)

- Calidad del producto y/o servicio
- Situación financiera, responsabilidad civil, dependencia económica de Enagás
- Seguridad y salud.
- Ética y cumplimiento: riesgos penales, Cumplimiento ético, cumplimiento legal, fiscalidad responsable.
- Derechos Humanos: derechos laborales (diversidad, conciliación, igualdad de género), respeto a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, cumplimiento de derechos humanos en la propia cadena de suministro.
- Medio ambiente: intensidad de emisiones, impacto ambiental (consumo de recursos, generación de residuos, emisión de ruidos, gases, etc.), seguridad ambiental (vertidos, derrames, contaminación, etc.).

Durante 2018, Enagás ha desarrollado un nuevo modelo de gestión de proveedores que incluye los objetivos de la compañía para garantizar la sostenibilidad de su cadena de suministro. Estos objetivos se traducen en requisitos de homologación en función del nivel de riesgo en los ámbitos económico, social y ambiental de la familia de productos y servicios a la que pertenezca cada proveedor.

Enagás cuenta actualmente con 1.382 proveedores homologados que garantizan la sostenibilidad de su cadena de suministro

Los requisitos establecidos en el proceso de homologación de proveedores son:

- Para todos los proveedores:
 - > Capacidad y recursos para satisfacer requisitos técnicos, de calidad, medio ambiente y seguridad, así como su mantenimiento prolongado en el tiempo.
 - > Aceptación del Código ético de Enagás.
 - > Respeto a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - > Cumplimiento con la cuota de reserva de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad¹.
 - > Implantación de un Plan de Igualdad de Género¹.
- Para los proveedores de determinadas familias de productos o servicios:
 - > Exigencia de certificaciones de calidad (requerido al 99% de proveedores críticos), medio ambiente (requerido al 40% de los proveedores críticos) y prevención de riesgos laborales (requerido al 57% de los proveedores críticos de Enagás).
 - > Políticas o medidas que fomenten el equilibrio personal / profesional de sus empleados o certificación EFR.

Durante la ejecución del contrato, Enagás evalúa a sus proveedores críticos en los ámbitos indicados anteriormente, a través de diferentes métodos de evaluación. Los resultados de estas evaluaciones permiten monitorizar el grado de cumplimiento con los objetivos de puntuación, resultados de auditorías o cumplimiento legal, establecidos para cada ámbito de evaluación, así como identificar a los proveedores que suponen un alto riesgo en materia de sostenibilidad y definir planes de acción que permitan mitigar dichos riesgos.

¹ Requisito establecido para las empresas con un número de empleados superior al indicado por la legislación de aplicación.

Metodología de evaluación [GRI 102-21]	Número de proveedores evaluados en los últimos 2 años* [GRI 308-1, GRI 414-1]	Definición de alto riesgo	Número de proveedores identificados con alto riesgo
Evaluación interna	Cuestionario para la evaluación de la fiabilidad	Proveedores con puntuación inferior a 50/100	3
	Cuestionario electrónico en los ámbitos éticos, sociales y ambientales	Proveedores con puntuación inferior a 30/100	2
	Consulta de ámbitos de ética y cumplimiento en plataformas de análisis reputacional	Proveedores involucrados en incumplimientos legales	58
	Cuestionario electrónico en el ámbito de gestión del cambio climático	Proveedores que no miden ni reportan sus emisiones	59
	Auditorías ambientales en obras de construcción	Proveedores con no conformidades mayores	2
	Auditorías documentales y on-site de seguridad a proveedores que realizan trabajos en instalaciones	Proveedores con auditorías no favorables	36
Evaluación externa	Cuestionario electrónico en los ámbitos financiero, ético, ambiental y social	Proveedores con puntuaciones inferiores a 50/100	750
	Auditorías en los ámbitos financiero, ético, ambiental y social	Proveedores con no conformidades	63

* Los resultados de las evaluaciones realizadas se consideran válidos durante 2 años.

11/2018

Enagás ha sido reconocida en la IX edición de los premios AERCE 'El Diamante de la Compra' con un premio diamante en la categoría de Estrategia, un accésit en la categoría Transformación de la función de compras por la elaboración de un modelo de integración de información de proveedores y con una mención especial en la categoría Innovación por la implantación de una novedosa herramienta electrónica de monitorización de los riesgos asociados a ellos.