



Capítulo 6

Indicadores clave



Económicos

Desempeño económico y eficiencia en costes [GRI 102-7]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾	2015	2016	2017	2018
EBITDA (mill. euros) ⁽⁷⁾	596,0	636,2	701,3	780,8	885,5	934,3	995,9	939,8	900,5	948,8 ⁽⁴⁾	1.110,3	1.060,7
EBIT (mill. euros) ⁽⁷⁾	408,3	433,1	484,7	530,9	585,9	618,4	649,8	589,6	602,0	651,7 ⁽⁴⁾	732,1	691,0
BDI (mill. euros) ⁽⁶⁾	238,3	258,9	298,0	333,5	364,6	379,5	403,2	406,5	412,7	417,2	490,8	442,6
Dividendos (mill. euros) ^{(3) (6)}	143,0	155,3	178,8	200,1	237,0	265,7	302,4	310,4	315,1	331,4	348,1	364,8
Inversión neta (mill. euros) ⁽⁶⁾	508,6	776,9	901,6	796,3	781,4	761,4	531,4	625,0	530,2	912,2	328,5	-262,8⁽⁵⁾
Deuda Neta (mill. euros) ⁽⁶⁾	1.942,7	2.351,3	2.904,0	3.175,3	3.442,6	3.598,6	3.657,8	4.059,0	4.237,0	5.088,7	5.007,7	4.274,7
Fondo propios (mill. euros) ⁽⁶⁾	1.344,8	1.456,1	1.593,4	1.738,8	1.867,4	2.014,9	2.118,4	2.218,5	2.318,9	2.373,7	2.585,6	2.656,7
Activos (mill. euros) ⁽⁶⁾	3.976,0	4.717,8	5.779,9	6.829,1	7.717,4	8.083,4	7.043,5	7.711,8	7.751,9	9.248,0	9.649,6	9.526,2
Deuda Neta / EBITDA ajustado ^{(*) (7)}	3,3x	3,7x	4,1x	4,1x	3,9x	3,8x	3,7x	4,2x	4,5x	5,2x	4,4x	4,0x
Coste medio de la deuda ⁽⁶⁾	4,3%	4,7%	3,3%	2,7%	2,8%	2,5%	3,0%	3,2%	2,7%	2,4%	2,7%	2,8%
Número empleados (31 diciembre) ⁽⁶⁾	985	1.008	1.046	1.047	1.126	1.178	1.149	1.206	1.337	1.337	1.426	1.449

(*) EBITDA ajustado por los dividendos recibidos de las sociedades participadas.

(1) Los datos 2013 han sido reexpresados, en aplicación de las NIIF vigentes a 1 de enero de 2014.

(2) En 2014 y de acuerdo con la NIIF 11, BBG y Altamira pasan a consolidarse por el método de puesta en equivalencia.

(3) Las cifras responden a los dividendos totales del año (dividendo a cuenta + complementario).

(4) Dato reexpresado a efectos comparativos de información como consecuencia del cambio de presentación realizado en 2017 donde el resultado del periodo de las sociedades consolidadas por el método de participación ha pasado a estar integrado dentro del resultado de explotación del grupo.

(5) 60 millones de euros de inversión en España y -322,8 millones de euros de inversión neta internacional, siendo las principales inversiones internacionales en curso: TAP 149,7 millones de euros; True up TAP -415,2 millones de euros; DESFA 40,5 millones de euros; GNL Quintero 8,9 millones de euros y Venta Swedegas -100,5 millones de euros.

(6) Cifras informadas en la Memoria correspondiente a las Cuentas Anuales Consolidadas de Grupo Enagás del ejercicio 2018

(7) Dichas magnitudes se recogen dentro del informe de Medidas Alternativas de Rendimiento, disponible en [https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasElInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas_Alternativas_de_Rendimiento_\(APM\)](https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasElInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas_Alternativas_de_Rendimiento_(APM))

Evolución bursátil

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Precio de la acción (31 dic.) (€)	19,99	15,56	15,43	14,92	14,29	16,14	19,00	26,19	26,00	24,12	23,87	23,61
Dividendo (€)	0,60	0,65	0,75	0,84	0,99	1,11	1,27	1,30	1,32	1,39	1,46	1,53^(*)
Capitalización bursátil (mill. euros)	4.771,6	3.714,7	3.682,5	3.560,7	3.411,0	3.852,6	4.534,8	6.251,3	6.207,1	5.759,4	5.698,6	5.636,49
Nº de acciones (millones)	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7

(*) Los 1,53 euros brutos por acción, como dividendo del año 2018, están condicionados a la aprobación de su reparto por la Junta General de Accionistas.

Distribución del valor económico generado y distribuido [GRI 201-1]

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Valor económico generado (VEG)	901,5	1.000,80	1.154,80	1.199,30	1.261,9	1.227,2	1.221,6	1.218,3	1.384,6	1.342,2
Valor económico distribuido (VED)	565,7	617,5	727,6	769,2	845,4	801,5	862	894,0	942,7	969,7
Proveedores	137,2	147,3	193,1	168,1	184,6	198,3	193,4	203,9	209,6	229,8
Sociedad (impuestos e inversión en acción social)	127,7	144,3	164,9	179,8	172,2	102,6	166,3	136,3	144,8	138,8
• Inversión en acción social	0,8	1,3	2,2	1,6	1,6	1,6	1,9	2,2	2,0	2,0
• Impuestos	126,9	143	162,6	178,2	170,6	101,0	164,4	134,1	142,8	136,8
Empleados (gastos de personal)	60,7	67,2	67	79	82,3	84,7	96,3	108,8	128,9	131,2
Proveedores de capital	240	258,7	302,6	342,4	406,3	415,9	406	445,1	459,5	469,8
• Dividendos pagados a accionistas	178,8	200,1	237	265,7	302,4	310,4	315,1	331,7	348,6	365,3
• Resultado financiero	61,2	58,6	65,6	76,7	103,9	105,5	90,9	113,4	110,9	104,6
Valor económico retenido (VER)	335,9	383,3	427,2	430,1	416,5	425,7	359,6	324,3	441,9	372,5

Ratings financieros y no financieros

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Standard & Poor's	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	BBB	BBB	BBB	A-	A-	A-	A-
Fitch	A2	A2	A2	A2	A2	A-	A-	A-	A-	A-	A-	A-
Dow Jones Sustainability Index ^(*)	67	77	75	78	88	83	85	84	85	91	86	85
CDP (transparencia / desempeño)	-	-	-	70/B	83/B	85/B	83/B	91/B	99/B	A List	A-	B

(*) Enagás es miembro del DJSI desde 2008 y en 2018 ha sido líder de su sector: *Oil & Gas Storage & Transportation*.

Sociales

Gobierno Corporativo

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de Consejeros	15	13	15	15	13	13	13	13
Consejeros independientes (%)	53,3%	61,5%	60%	60%	62%	62%	54%	54%
Diversidad de género en el Consejo (%)	13,4%	15,4%	20%	20%	23%	23%	23%	23%
Non Audit Fees (%)	27%	14%	3%	3%	4%	53%	18%	36%
Quorum en la Junta General de Accionistas (%)	57%	55,8%	53,1%	52,9%	54,8%	50,8%	45,6%	45,6%

Cadena de suministro

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Proveedores homologados (nº)	1.989	2.010	1.875	1.745	1.781	1.800	1.356	1.382
Proveedores críticos/homologados (%)	52,1%	51,8%	54,4%	59,1%	59%	59%	69,5%	65,3%
Pedidos evaluados en el análisis de fiabilidad (%)	-	11,6%	18,9%	24,4%	11,5%	10,3%	10,1%	24,0%
Proveedores auditados externamente en ámbitos financiero, ético, ambiental y social (nº)	-	31	51	61	33	39	55	95
Porcentaje de proveedores homologados evaluados con criterios RSC (%)	-	-	25,05%	27,05%	26,6%	27,1%	52,4%	53,5%

Cumplimiento ético y Derechos Humanos

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Notificaciones recibidas en el canal ético (nº)	-	2	2	4	4	3	2	5
Personas formadas en temas relacionados con el cumplimiento ético (dato acumulado) (nº)			128	200	1.217	1.214	1.206	1.357

Capital humano [GRI 102-7]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Empleados (nº)	1.126	1.118	1.149	1.206	1.337	1.337	1.426	1.449
Rotación voluntaria (%)	0,8%	0,46%	0,45%	0,69%	0,49%	0,63%	1,86%	1,34%
Absentismo (%)	3,65%	2,33%	2,46%	2,50%	2,51%	2,89%	2,94%	3,10%
Diversidad de género en plantilla (%)	22,47%	22,45%	22,8%	23,88%	26,78%	27,45%	26,23%	26,98%
Diversidad de género en puestos directivos (%)	14,1%	15,9%	18,8%	20,0%	25,4%	24,8%	26,1%	26,39%
Inversión en formación por empleado (€)	956	898	1.192	1.041	894	920	1.081	1.164
Formación por empleado (h)	48,9	45,8	52,0	59,6	49,8	61,8	65,1	61,4

Satisfacción de clientes

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Índice de satisfacción de comercializadoras con el transporte	80%	82,5%	83%	82,2%	82,7%	84,3%	85,7%	89,4%
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con el transporte	76,7%	78,3%	79%	77,1%	89,2%	84,7%	85,0%	81,2%
Índice de satisfacción de comercializadoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	83,5%	80,5%	78,6%	78,3%	86,2%	83,9%	90,1%
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	78,7%	81,2%	72,6%	83,3%	79,2%	82,3%	89,4%

Salud y seguridad laboral [GRI 403-9]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Índice de frecuencia con baja para personal propio	7,51	9,01	5,31	4,69	3,86	1,80	7,01	2,08 (*)
Índice de frecuencia con baja para personal contratista	7,08	6,36	9,32	3,04	2,25	10,43	0,53	0,95
Índice de gravedad con baja para personal propio	0,07	0,37	0,25	0,53	0,14	0,08	0,34	0,05 (*)
Índice de gravedad con baja para personal contratista	0,2	0,28	0,36	0,11	0,07	0,11	0,02	1,91
Accidentes mortales personal propio (n°)	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidentes mortales personal contratista (n°)	0	0	0	0	0	0	0	1(**)

(*) En Chile no ha habido ningún accidente de personal propio en 2018.

(**) En la planta de regasificación GNLQuintero de Chile tuvo lugar un accidente fatal de un contratista mientras se llevaban a cabo actividades de mantenimiento en la torre de toma de agua de mar. Dos investigaciones, una interna y otra externa realizada por la empresa ABS Consulting, concluyeron que la muerte del supervisor de buceo se debió a la imprudencia de la víctima. Derivado de este accidente se han actualizado los Procedimientos de Actividades Submarinas, los Estándares de HSE para actividades de alto riesgo y la matriz de riesgos, se han optimizado las actividades de mantenimiento de la toma de agua de mar, se ha instalado una estructura de protección en la toma de agua de mar y se ha reforzado el sistema de permisos de trabajos y la capacitación de los administradores de contratos. En julio de 2018 el Instituto Cerdá realizó un análisis post-crisis que concluyó en un informe de recomendaciones sobre la cual se está trabajando.

Impactos en comunidades locales

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Inversión en acción social / Beneficio neto (%)	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%
Participación de empleados en iniciativas de voluntariado corporativo (% de plantilla)		5%	8,5%	9%	15,1%	16,7%	27,1%	27,6%
Dedicación a acciones de voluntariado (h)		400	640	866	1.404	1.475	2.675	2.780

Medioambientales

Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Emisiones CO ₂ de alcance 1 (t eq CO ₂) [GRI 305-1]	264.679	387.651	479.175	537.092	272.728	263.540	266.357	276.176
Emisiones CO ₂ de alcance 2 (t eq CO ₂) [GRI 305-2]	52.752	61.377	36.079	33.941	32.444	27.010	46.851	48.177
Autoconsumo de gas natural (GWh)	1.025	1.672	1.932,1	2.338,1	963,0	919,3	1.030,4	1.055,7
Consumo de energía eléctrica (GWh) ^(*)	201,5	186,7	150,0	143,1	148,3	160,5	252,1	234,4
Generación de energía eléctrica / consumo eléctrico (%) ^(**)	1,9%	5,4%	6,8%	4,7%	8,0%	12,5%	11,0%	12,5%
Residuos generados (t)	3.722	3.913	3.455	2.189	3.823	3.981	3.081	4.409
Residuos reciclados (%)	59%	48%	63%	15%	40%	61%	68%	78%
Superficie ocupada en espacios naturales protegidos (km ²)			3,7	4	4	4	4	4

(*) Incluye el consumo procedente de red y de fuentes de generación propias.

(**) El alcance de este indicador hace referencia únicamente a España.