

5

Indicadores económicos [_123](#)

Indicadores sociales [_125](#)

Indicadores
medioambientales [_127](#)



Indicadores clave

Económicos

Desempeño económico y eficiencia en costes (GRI 102-7)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾	2015	2016
EBITDA (mill. euros)	596,0	636,2	701,3	780,8	885,5	934,3	995,9	939,8	900,5	882,6
EBIT (mill. euros)	408,3	433,1	484,7	530,9	585,9	618,4	649,8	589,6	602,0	610,5
BDI (mill. euros)	238,3	258,9	298,0	333,5	364,6	379,5	403,2	406,5	412,7	417,2
Dividendos (mill. euros) ⁽³⁾	143,0	155,3	178,8	200,1	237,0	265,7	302,4	310,4	315,1	331,4
Inversiones (mill. euros)	508,6	776,9	901,6	796,3	781,4	761,4	531,4	625,0	530,2	912,2
Deuda Neta (mill. euros)	1.942,7	2.351,3	2.904,0	3.175,3	3.442,6	3.598,6	3.657,8	4.059,0	4.237,0	5.088,7
Fondo propios (mill. euros)	1.344,8	1.456,1	1.593,4	1.738,8	1.867,4	2.014,9	2.118,4	2.218,5	2.318,9	2.373,7
Activos (mill. euros)	3.976,0	4.717,8	5.779,9	6.829,1	7.717,4	8.083,4	7.043,5	7.711,8	7.751,9	9.248,0
Deuda Neta / EBITDA (*)	3,3x	3,7x	4,1x	4,1x	3,9x	3,8x	3,7x	4,2x	4,5x	5,2x
Ratio de cobertura (EBITDA / Intereses)	9,8x	7,9x	9,6x	9,9x	9,0x	8,4x	8,0x	7,4x	8,0x	8,3x
Deuda Neta / Total Activos	48,9%	49,8%	50,2%	46,5%	44,6%	44,5%	51,9%	52,6%	54,7%	55,0%
Deuda Neta / Deuda Neta + Fondos Propios	59,1%	61,8%	64,6%	64,6%	64,8%	64,1%	63,3%	64,7%	64,6%	68,2%
Coste medio de la deuda	4,3%	4,7%	3,3%	2,7%	2,8%	2,5%	3,0%	3,2%	2,7%	2,4%
ROE ddi (**)	18,5%	18,5%	19,5%	20,0%	20,2%	19,6%	19,5%	18,7%	18,2%	17,7%
ROCE ddi (***)	8,8%	8,5%	8,7%	7,9%	8,0%	7,9%	8,1%	6,8%	6,8%	6,5%
Número empleados (31 diciembre)	985	1.008	1.046	1.047	1.126	1.178	1.149	1.206	1.337	1.337

(*) Deuda Neta/EBITDA ajustado por dividendos obtenidos de las filiales.

(**) Resultado Neto/Fondos Propios medios.

(***) Resultado Operativo Neto/(Deuda neta media+Fondos Propios medios).

(1) Los datos 2013 han sido reexpresados, en aplicación de las NIIF vigentes a 1 de enero de 2014.

(2) En 2014 y de acuerdo con la NIIF 11, BBG y Altamira pasan a consolidarse por el método de puesta en equivalencia.

(3) Las cifras responden a los dividendos totales del año (dividendo a cuenta + complementario).

Evolución bursátil

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Precio de la acción (31 dic.)	19,99	15,56	15,43	14,92	14,29	16,14	19,00	26,19	26,00	24,12
Dividendo	0,60	0,65	0,75	0,84	0,99	1,11	1,27	1,30	1,32	1,39^(*)
Capitalización (mill. euros)	4.771,6	3.714,7	3.682,5	3.560,7	3.411,0	3.852,6	4.534,8	6.251,3	6.207,1	5.759,4
Nº de acciones (millones)	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7

(*) Los 1,39 euros brutos por acción, como dividendo del año 2016, están condicionados a la aprobación de su reparto por la Junta General de Accionistas.

Distribución del valor económico generado y distribuido [GRI 201-1]

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Valor económico generado (VEG)	901,5	1.000,80	1.154,80	1.199,30	1.261,9	1.227,2	1.221,6	1.218,3
Valor económico distribuido (VED)	565,7	617,5	727,6	769,2	845,4	801,5	862	894,0
Proveedores	137,2	147,3	193,1	168,1	184,6	198,3	193,4	203,9
Sociedad (impuestos e inversión en acción social)	127,7	144,3	164,9	179,8	172,2	102,6	166,3	136,3
■ Inversión en acción social	0,8	1,3	2,2	1,6	1,6	1,6	1,9	2,2
■ Impuestos	126,9	143	162,6	178,2	170,6	101,0	164,4	134,1
Empleados (gastos de personal)	60,7	67,2	67	79	82,3	84,7	96,3	108,8
Proveedores de capital (dividendos pagados a accionistas y resultado financiero)	240	258,7	302,6	342,4	406,3	415,9	406	445,1
■ Dividendos pagados a accionistas	178,8	200,1	237	265,7	302,4	310,4	315,1	331,7
■ Resultado financiero	61,2	58,6	65,6	76,7	103,9	105,5	90,9	113,4
Valor económico retenido (VER)	335,9	383,3	427,2	430,1	416,5	425,7	359,6	324,3

Ratings financieros y no financieros

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Standard & Poor's	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	BBB	BBB	BBB	A-	A-
Fitch	A2	A2	A2	A2	A2	A-	A-	A-	A-	A-
Dow Jones Sustainability Index ⁽¹⁾	67	77	75	78	88	83	85	84	85	91
CDP (transparencia / desempeño)	-	-	-	70/B	83/B	85/B	83/B	91/B	99/B	A List

(1) Enagás es miembro del DJSI desde 2008, y en 2011 alcanzó el liderazgo en su sector.

Sociales

Gobierno Corporativo

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Número de Consejeros	15	13	15	15	13	13
Consejeros independientes	53,3%	61,5%	60%	60%	62%	62%
Diversidad de género en el Consejo	13,4%	15,4%	20%	20%	23%	23%
Non Audit Fees	27,2%	13,6%	3,2%	3,4%	4,38%	0%^(*)
Quorum en la Junta General de Accionistas	57%	55,8%	53,1%	52,9%	54,8%	50,8%

(*) La reducción de los “servicios distintos de los de auditoría” se explica por el cambio en los criterios existentes para la calificación de un servicio como tal, tras la aplicación de la nueva Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas, que entró en vigor el 17 de junio de 2016. En concreto, el hecho de que los “servicios distintos de los de auditoría” no deben superar el 70% de los honorarios recibidos por servicios de auditoría, ha dado lugar a que ciertos trabajos recurrentes que durante el ejercicio 2015 fueron realizados por el auditor, ahora sean realizados por otra firma de auditoría.

Cadena de suministro

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Proveedores homologados (nº)	1.989	2.010	1.875	1.745	1.781	1.800
Proveedores críticos/homologados	52,1%	51,8%	54,4%	59,1%	59%	59%
Pedidos evaluados en el análisis de fiabilidad (%)	-	11,6%	18,9%	24,4%	11,5%	10,28%
Proveedores auditados en sistemas de gestión (nº)	-	31	51	61	33	39
Porcentaje de proveedores homologados evaluados con criterios RSC (%)	-	-	25,05%	27,05%	26,6%	27,1%

Cumplimiento ético y Derechos Humanos

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Notificaciones recibidas en el canal ético (nº)	-	2	2	4	4	3
Personas formadas en temas relacionados con el cumplimiento ético (dato acumulado) (nº)			128	200	1.217	1.214

Capital humano [GRI 102-7]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Empleados (nº)	1.126	1.118	1.149	1.206	1.337	1.337
Creación neta de empleo (%)	7,55%	-0,71%	2,77%	4,9%	11%	0%
Rotación voluntaria (%)	0,8%	0,46%	0,45%	0,69%	0,49%	0,63%
Absentismo (%)	3,65%	2,33%	2,46%	2,50%	2,51%	2,89%
Diversidad de género en plantilla (%)	22,47%	22,45%	22,8%	23,88%	26,78%	27,45%
Diversidad de género en la alta dirección (%)	14,06%	15,87%	18,84%	20%	25,4%	24,8%
Inversión en formación por empleado (€)	956,2	898,25	1.192	1.041	894	920
Formación por empleado (h)	48,92	45,77	52,00	59,6	49,8	61,8

Satisfacción de clientes

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de satisfacción de comercializadoras con el transporte	80%	82,5%	83%	82,2%	82,7%	84,3%
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con el transporte	76,7%	78,3%	79%	77,1%	89,2%	84,7%
Índice de satisfacción de comercializadoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	83,5%	80,5%	78,6%	78,3%	86,2%
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	78,7%	81,2%	72,6%	83,3%	79,2%

Salud y seguridad laboral [GRI 403-2]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de frecuencia con baja para personal propio	7,51	9,01	5,31	4,69	3,86	1,80
Índice de frecuencia con baja para personal contratista	7,08	6,36	9,32	3,04	2,25	10,43
Índice de gravedad con baja para personal propio	0,07	0,37	0,25	0,53	0,14	0,08
Índice de gravedad con baja para personal contratista	0,2	0,28	0,36	0,11	0,07	0,11
Accidentes mortales personal propio (nº)	0	0	0	0	0	0
Accidentes mortales personal contratista (nº)	0	0	0	0	0	0

Impactos en comunidades locales

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Inversión en acción social / Beneficio neto (%)	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%
Participación de empleados en iniciativas de voluntariado corporativo (% de plantilla)		5%	8,5%	9%	15,1%	16,68%
Dedicación a acciones de voluntariado (h)		400	640	866	1.404	1.475

5%
de reducción de
la Huella de Carbono
(alcances 1 y 2)

2,2 M€
Inversión en
acción social

Medioambientales

Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Emisiones CO ₂ de alcance 1 (t eq CO ₂)	264.679	387.651	479.175	537.092	272.728	263.540
Emisiones CO ₂ de alcance 2 (t eq CO ₂)	52.752	61.377	36.079	33.941	32.444	27.010
Autoconsumo de gas natural (GWh) ^(*)	1.025	1.672	1.932,1	2.338,1	963,0	919,30
Consumo de energía eléctrica (GWh) ^(**)	201,5	186,7	150,0	143,1	148,3	160,52
Generación de energía eléctrica / consumo (%) ^(***)	1,9%	5,4%	6,8%	4,7%	8,0%	12,5%
Residuos generados (t)	3.722	3.913	3.455	2.189	3.823	3.981
Residuos reciclados (%)	59%	48%	63%	15%	40%	61%
Superficie ocupada en espacios naturales protegidos (km ²)			3,7	4	4	4

(*) Los datos de 2013, 2014 y 2015 han sido ajustados en base al PCS (Poder Calorífico Superior) real del gas transportado por Enagás en dichos ejercicios.

(**) En Informes Anuales anteriores se reportaba únicamente el consumo eléctrico procedente de red. En este Informe se sustituye este concepto por el consumo eléctrico total (tanto el procedente de red como de fuentes de generación propias).

(***) Indicador recalculado considerando consumo eléctrico total.

[GRI 102-48, GRI 102-49]