



Acceso SL-ATR

Guía de uso

2 de julio de 2018

Proceso de autenticación

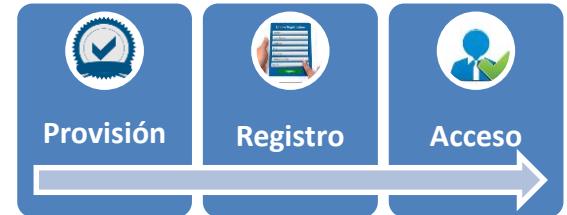
La **autenticación de doble factor de seguridad (2FA)** permite **el acceso al sistema SL-ATR** desde el puesto PC y dispositivos móviles.

La autenticación se realiza mediante:

- **Correo electrónico corporativo y contraseña**
- **Teléfono móvil**

Se diferencian tres fases en el proceso de autenticación 2FA:

- **Provisión**
 - Formalización de los nuevos contratos de acceso
 - Anexo con la lista de usuarios activos por empresa
 - Envío de correo electrónico de bienvenida
- **Registro**
 - Se realiza una única vez, disponiendo de correo electrónico corporativo y teléfono móvil
- **Acceso SL-ATR**
 - Correo electrónico corporativo y contraseña
 - Confirmación de solicitud enviada al teléfono móvil



Registro. Pasos a seguir



1. Instalación de la aplicación NetIQ Advanced Authentication en el teléfono móvil

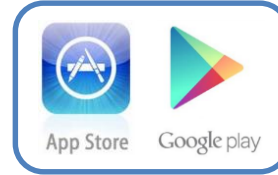


1. Acceso al **marketplace** en función del sistema operativo.
2. Descarga e instalación de la aplicación **NetIQ Advanced Authentication**.

Desde móvil



1. Ejecutar la aplicación
2. Aceptar el acuerdo de licencia
3. Configurar **PIN de 6 dígitos**



2. Registro del teléfono móvil desde PC o tablet

Asocia el usuario SL-ATR con el teléfono móvil en el que se ha instalado la aplicación NetIQ Advanced Authentication



Desde navegador

1. Para iniciar el proceso de asociación, **abrir un navegador** y acceder a la siguiente URL: <https://doblefactor.atrgas.com>
2. Introducir el **correo electrónico** y la **contraseña**.
 - ❖ **Usuario Enagás:** La contraseña coincide con la de red.
 - ❖ **Resto de usuarios:** La contraseña se recibe a través de un segundo correo electrónico adicional al de "Bienvenida 2FA".
3. Pulsar sobre el botón "**Validar**".

Acceso con doble factor

enagas 015

Usuario:

Contraseña:

Validar

[¿Has olvidado tu contraseña? Cambiar contraseña](#)

! Correo electrónico corporativo

Registro. Pasos a seguir



2. Registro del teléfono móvil desde PC o Tablet (continuación)



Desde navegador

4. Aceptar el **acuerdo de licencia**, y pulsar **"Aceptar"**



Tras el acuerdo de licencia:

Se recibe un **SMS en el teléfono móvil**, con un **código OTP (Contraseña de un solo uso)**.



Desde móvil

5. Introducir el código OTP recibido en el **SMS**, y pulsar **"Validar"**.



Desde navegador

6. Se muestra una nueva ventana con un **código QR** generado por el sistema.



Desde navegador

Registro. Pasos a seguir



2. Registro del teléfono móvil desde PC o Tablet (continuación)



Desde móvil

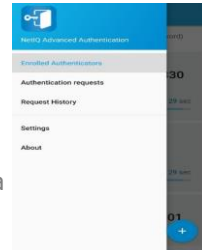
7. Desde **la aplicación NetIQ Advanced Authentication**, escanear el código QR mediante los siguientes pasos:

I. Desbloqueo de la aplicación con el PIN de 6 dígitos.



II. Desplegar el menú lateral pulsando en el icono ubicado en la esquina superior izquierda.

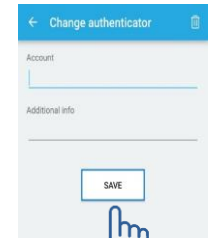
III. En la pestaña "Enrolled Authenticators", pulsar en el icono "+" en la esquina inferior derecha para abrir la cámara del teléfono.



IV. Encuadrar el código QR con la cámara del móvil hasta que aparezca un recuadro verde.



V. Rellenar el campo "Account" (ejemplo: "Acceso SL-ATR") y pulsar el botón "Save".



2. Registro del teléfono móvil desde PC o Tablet (continuación)

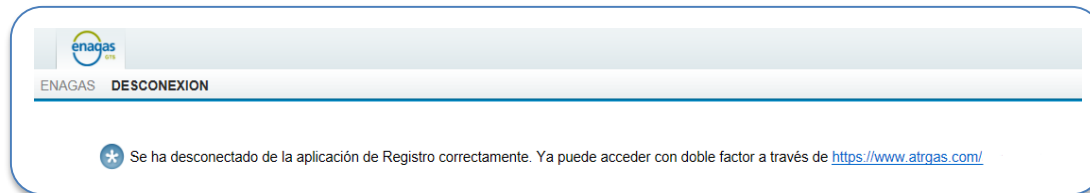


Desde navegador

8. Pulsar "Aceptar" (paso necesario para finalizar correctamente el registro).



El proceso de registro ha **finalizado con éxito**, confirmándose mediante la siguiente ventana:



Acceso al SL ATR



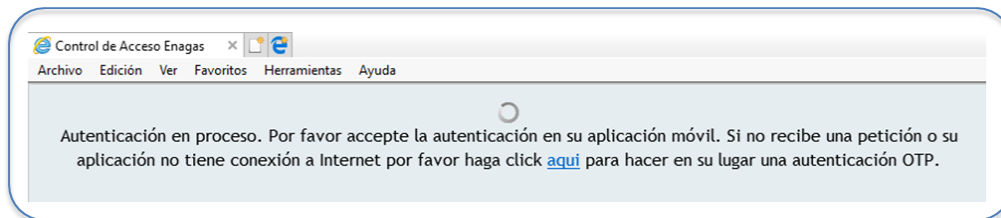
Desde navegador



1. **Acceder a la siguiente URL:** <https://www.atrgas.com/>
2. **Introducir el correo electrónico y la contraseña facilitada, y pulsar el botón "Acceder"**



3. **El sistema SL-ATR informará del envío de una solicitud de autenticación al teléfono móvil registrado**



4. Abrir la aplicación "NetIQ Advanced Authentication"



Desplegar el **menú lateral** pulsando el icono:



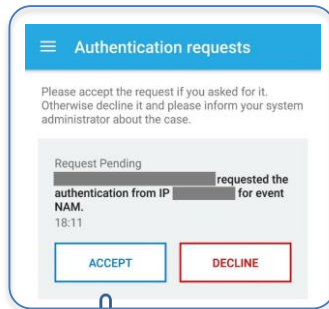
Desde móvil

Por comodidad, la aplicación se puede abrir directamente a través de la notificación recibida en ese momento.

5. Acceder a la sección "Authentication requests", y pulsar el botón "Accept"



Desde móvil



6. El navegador abre la página principal del portal SL-ATR



Desde navegador



Preguntas frecuentes

1 Error HTTP 500 en el acceso al SL-ATR

Al acceder al SL-ATR (<https://www.atrgas.com>), es posible que se muestre un “**Error HTTP 500**”

El **error HTTP 500** se produce cuando **el registro no se ha realizado de forma satisfactoria**, por lo que será necesario repetir el proceso de registro completo.

Cabe destacar que completar el **último paso del proceso de registro** (pulsar “Aceptar” en el navegador tras escanear el código QR) **es necesario**.

Formas de visualizar el error 500, según el navegador usado:



Preguntas frecuentes

2

Error de permisos en el acceso al SL-ATR

Al acceder al SL-ATR (<https://www.atrgas.com>), es posible que se muestre un “**error de permisos**”, debido al acceso desde un favorito/marcador mal guardado.

Para almacenar la URL de acceso a **SL-ATR en los “Favoritos” del navegador**, es importante **NO guardar la URL que aparece al cargar la pantalla** tras pulsar en el enlace. En su lugar, hay que **crear un favorito manualmente** introduciendo la URL original:

<https://www.atrgas.com/>

Formas de visualizar el error de permisos:



Preguntas frecuentes

3

Acceso al SL-ATR desde iPad

Según la **configuración del navegador SAFARI**, puede ocurrir que **no se abran ventanas emergentes** para visualizar documentos Excel.

Para asegurar que esto no ocurre, es necesario verificar que **la siguiente opción de la configuración del sistema operativo está desactivada**:

“Configuración / Safari / General / Bloquear ventanas”

